

Крошилина С.В. Интеллектуальная система аналитики деятельности объектов управления. // Проблемы информатики в образовании, управлении, экономике и технике: Сб. статей VIII Всерос. научно-техн. конф. – Пенза: ПДЗ, 2008. – С. 225-227.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СИСТЕМА АНАЛИТИКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЪЕКТОВ УПРАВЛЕНИЯ

С.В. Крошилина

Рязанский государственный радиотехнический университет,
г. Рязань

Деятельность любого предприятия можно представить как непрерывное изменение состояния физических и интеллектуальных объектов, имеющих отношение к предприятию, таких, как сотрудники, средства производства, производимые продукты, идеи, финансы и т.д. Для эффективного управления этим процессом каждое изменение того или иного объекта должно иметь свое документальное отображение. Этими отображениями служат личные дела сотрудников, отчеты, рекламная продукция, служебные записки и т.д. Их совокупность назовем информационной областью предприятия. Движение информации (например, документооборот) и изменение ее назовем информационными потоками. Очевидно, что любому бизнес-процессу, а также любому изменению физических объектов должен соответствовать определенный информационный поток. Более того, руководство при построении стратегических планов развития и управлении деятельностью предприятия (издавая приказы, распоряжения и т.д.), фактически руководствуется информационными потоками и вносит в них изменения, таким образом осуществляя информационный менеджмент.

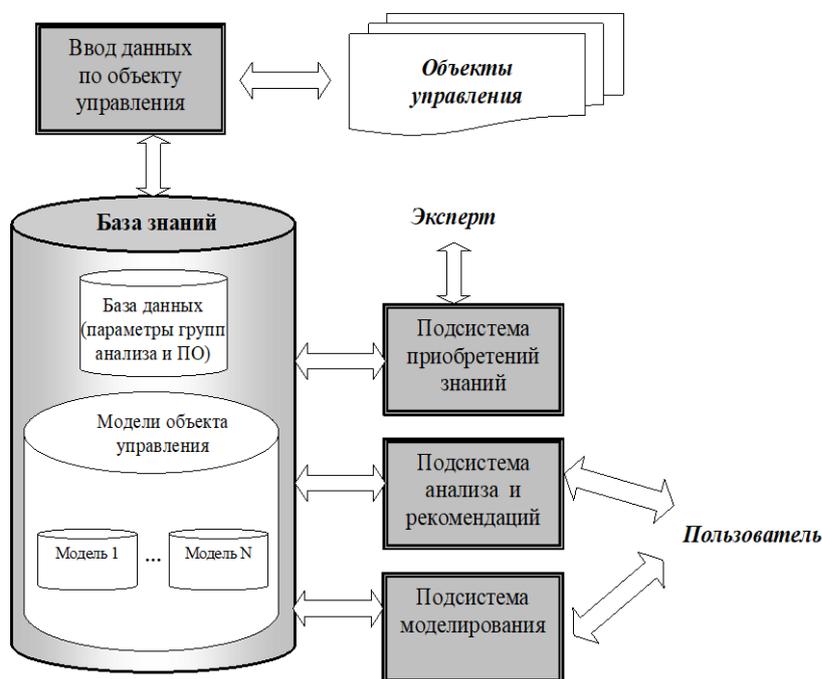
Существующие методы моделирования недостаточно адекватно поддерживают потребности проектирования объектов управления. Кроме этих потребностей, должны обеспечивать возможности:

- представлять несколько проекций предприятия;
- поддерживать несколько средств анализа;
- поддерживать нисходящее проектирование бизнес-процессов и предприятий;
- интегрироваться с доступными в текущий момент и признанными методами;
- поддерживать разработку и использование шаблонов в качестве вспомогательного средства проектирования процесса [1].

Несколько проекций необходимо обеспечить для моделирования нескольких перспектив, с позиции которых можно рассматривать предприятие в целом. Конечно, это не означает, что все проекции необходимы для каждой из моделей. Модель здесь рассматривается как абстрактное отображение реальности с исключёнными деталями мира. Модель разрабатывается для проектирования процессов и прогнозирования деятельности предприятия.

Архитектура системы анализа деятельности объекта управления построена с учетом архитектуры построения систем управления знаниями и архитектур систем, применяемых для анализа деятельности объектов управления, и включает в себя следующие элементы (рисунок) [2]:

- подсистема приобретений знаний служит для формирования начальной структуры предметных областей, моделей объекта управления и в целом базы знаний;
- подсистема анализа деятельности объекта управления позволяет пользователю анализировать деятельность и получать рекомендации согласно группам анализа;
- подсистема моделирования объекта управления позволяет пользователю моделировать объект управления на основе заданных параметров согласно группам анализа;
- база данных хранит параметры групп анализа и описание предметных областей;
- база знаний хранит модели объектов управления, а также скорректированные модели.



Архитектура системы анализа деятельности объекта управления

Таким образом, создание многопроекционной модели предприятия позволяет не только адекватно описывать его текущее состояние, но и системно проектировать новые предприятия с их инфраструктурой и динамикой развития.

Библиографический список

1. Программные средства для построения динамических иерархических моделей экономических систем / М.Ю. Малинин, А.В. Андрейчиков // Известия Волгоградского государственного технического университета: межвузовский сб. научн. статей, №11, 26. – Волгоград: ВолгГТУ, 2006.
2. Крошила, С.В. Многопроекционная система моделирования предприятия // Проблемы передачи и обработки информации в сетях и системах коммуникаций: материалы 15-й Международной науч.-техн. конференции. Часть 2. – Рязань: РГРТУ, 2008.