

Дегтярев А.А., Лебедев В.Б. BUSINESS OBJECT XI REALEASE 2 как основа для построения корпоративных информационных систем. // Проблемы информатики в образовании, управлении, экономике и технике: Сб. статей IX Междунар. научно-техн. конф. – Пенза: ПДЗ, 2009. – С. 135-138.

## **BUSINESS OBJECT XI REALEASE 2 КАК ОСНОВА ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ**

А.А. Дегтярев, В.Б. Лебедев

Технологический институт Южного федерального университета,  
в г. Таганроге, Россия

Рассмотрены основные компоненты и идеология программного средства Business Objects XI Release 2 для использования его в качестве базовой платформы при построении корпоративных информационных систем.

### **Degtyarev A.A., Lebedev V.B. Business object xi realease 2 as a basis for the development of corporate information system.**

The main components and the ideology of BusinessObjects XI Release 2 for its use as a basic platform in building the corporate information system are taken into consideration.

У бизнеса, как и любой другой сферы человеческой деятельности, множество целей. Но важнейшей из них выступает материальный интерес. Однако подходы к достижению этого результата в последнее время сильно изменились: нематериальные источники получения прибыли начинают приобретать такую же значимость, как и материальные. Теперь для предприятий нерационально частично использовать имеющиеся интеллектуальные ресурсы. Они производят поиск более эффективных способов взаимодействия персонала для достижения максимального эффекта от своей деятельности.

Усиление интеграционных процессов и обеспечение продуктивного взаимодействия требуют высокой концентрации информации и знаний работников, клиентов, партнеров, конкурентов. Одним из способов обеспечения эффективности управления бизнесом выступают информационные технологии Business Intelligence (Корпоративный анализ), объединяющие сбор данных, анализ, моделирование, добычу знаний и прогнозирование.

Business Objects XI Release 2 – это интегрированный набор программных средств для построения корпоративных информационно-аналитических систем, систем отчетности и управления эффективностью деятельности на основе мониторинга ключевых показателей эффективности (Key Performance Indicators – KPI). В состав данной программной платформы входят:

- инструменты создания корпоративной и встраиваемой в оперативные системы отчетности;
- средства формирования запросов к источникам данных и создания аналитической отчетности по реляционным, многомерным и другим источникам, ориентированные на бизнес-пользователей;

- инструменты для создания управленческих информационных панелей, карт стратегий и показателей, систем управления на основе мониторинга KPI;
- единая BI-платформа, лежащая в основе всех средств анализа и создания отчетности;
- средства интеграции корпоративных данных.

Для подготовки стандартной аналитической и управленческой отчетности, формирования запросов к данным с использованием бизнес-терминологии, а также анализа информации, включая оперативную аналитическую обработку данных (OLAP), компания Business Objects предлагает использовать ее традиционные средства Desktop Intelligence и Web Intelligence, а также новое средство OLAP Intelligence. Desktop Intelligence – это ориентированное на бизнес-пользователей средство позволяет создавать различные отчеты и анализировать данные, включая возможность детализации и обобщения на клиентской машине.

В качестве средств формирования запросов к источникам данных компания Business Object предлагает использовать конструктор бизнес-терминов (юниверсов) – Univers Designer. Данное средство позволяет осуществить доступ к данным, находящимся в любой из приведенных систем управления базами данных (СУБД): Data Federator server, Generic ODBC и ODBC3, Hyperion EssBase, IBM, Informix, MsAccess, Ms SQL Server, NCR Teradata, Oracle, SAP Business, Sybase. Особенностью доступа к данным с использованием юниверсов является абстрагирование бизнес-пользователей от технической сложности источников данных и языка формирования запросов SQL.

К инструментам, предназначенным для управления эффективностью деятельности организаций, относятся программные средства построения управленческих информационных панелей (dashboards), отображающих ключевые показатели эффективности деятельности компании (KPI), а также средства построения карт стратегий и карт показателей (scorecards). Концепция предоставления консолидированной и агрегированной информации для руководства компании не нова. Ранее существовали такие решения, как информационные системы руководителя (Executive information systems). Они создавались специалистами ИТ-отделов под конкретного руководителя или менеджера для отображения интересующих его аспектов деятельности компании, однако имели следующие ограничения:

- фиксированное (небольшое) число ключевых показателей эффективности деятельности организации;
- отображение в основном финансовых показателей;
- возможность изменения только путем привлечения ресурсов ИТ-службы.

С развитием технологий перечисленные выше ограничения удалось снять. Dashboard Manager – средство построения метрик (срез ключевого показателя эффективности деятельности за определенный период времени) и их визуализации в рамках корпоративных или персональных информационных панелей в виде набора аналитик. В данном случае аналитика – это способ отображения информации. Ею может быть отчет, созданный с помощью Crystal Reports, Web Intelligence или OLAP Intelligence, спидометр, светофор, тренд, дерево метрик или любое другое представление. Следует также обратить внимание еще на одно

средство, Performance Manager, – продукт, предназначенный для создания целей, т.е. связывания метрик (фактических показателей) и плановых значений, например, в соответствии с концепцией построения системы сбалансированных показателей. Комбинируя эти средства, можно создавать приложения для решения таких аналитических задач, как анализ продаж или финансовый анализ.

Итак, Business Objects XI Release 2 – это единая платформа корпоративного анализа, которая представляет собой набор Web-служб и компонентов, которые связаны воедино при помощи интегрированной среды взаимодействия (communication framework). За основу новой версии Business Objects Enterprise XI была взята платформа Crystal Enterprise в силу ее сервисно-ориентированной архитектуры (Service Oriented Architecture, SOA). В рамках этой архитектуры отдельные службы платформы обрабатывают запросы на доступ к данным по требованию пользователей и создают отчетность в различных модулях, другие отвечают за распределение отчетов на основе расписания и на основе событий, происходящих в системе. При этом сервисы могут работать на разных платформах, а в часы пиковой нагрузки, например, могут одновременно запускаться несколько экземпляров одного и того же сервиса. В Business Objects Enterprise включена также единая система администрирования – центральная консоль управления (Central Management Console), которая представляет собой Web-ориентированную среду для общего управления инфраструктурой, ее внедрения и настройки, реализованную на платформе NET или Java. На СМС возложено управление следующими элементами системы:

- добавление пользователей и групп, управление ими;
- настройка серверов/служб;
- управление группами серверов (кластеры);
- определение прав на объекты;
- настройка бизнес-календарей;
- управление категориями пользователей;
- определение прав на доступ к юниверсам и соединения с данными;
- настройка пользовательских интерфейсов.

В данной статье были рассмотрены основные компоненты и идеология программного средства Business Objects XI Release 2 для использования его в качестве базовой платформы при построении корпоративных информационных систем.

#### Библиографический список

1. Встроенная справочная система BUSINESS OBJECT XI REALEASE 2.