

Алексамян М.С. Перспективные технологии обеспечения управленческой деятельности банков – Data Warehouse. // Проблемы информатики в образовании, управлении, экономике и технике: Сб. статей IX Междунар. научно-техн. конф. – Пенза: ПДЗ, 2009. – С. 331-333.

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКОВ – DATA WAREHOUSE

М.С. Алексамян

Пензенский государственный университет,
г. Пенза, Россия

В статье речь идет о возможностях перспективной информационной технологии обеспечения управленческой деятельности в финансовой сфере – хранилищ данных Data Warehouse и о проблемах ее внедрения в банковскую практику.

Alexanyan M.S. Data warehouse as an advanced providing banking technology.

The article runs about the possibilities of one of the advanced providing banking technologies – Data Warehouse – and about the problems of its introduction into banking activity.

В условиях усиливающейся конкуренции на рынке банковских услуг все большую значимость приобретает научная обоснованность управленческих решений, которые зачастую принимаются в условиях неопределенности. Требуется качественно новые подходы к систематизации, анализу и формированию информации для разработки стратегических целей и тактических задач финансовой деятельности. Значительные конкурентные преимущества банкам при этом могут обеспечить системы поддержки принятия решений (СППР) в финансовой сфере, являющиеся перспективным направлением развития информационных технологий.

Существует два мнения относительно назначения СППР. Одни под СППР понимают программные средства и аналитические технологии сравнительной оценки принимаемых решений, другие – системы подготовки информации для принятия управленческих решений, которые могут включать в себя хранилища данных – Data Warehouse (DWH), средства визуализации данных – On Line Analytical Processing (OLAP) и иногда средства «добычи» информации Data Mining (DM). Остановимся на технологии DWH.

Итак, хранилище данных DWH представляет собой базу данных, организованную специальным способом. В ней систематизированы все данные, загруженные из различных информационных систем банка. Состав и структуру объектов DWH и взаимосвязи между ними определяют так называемые метаданные, которые хранятся в репозитории – особой базе данных в составе хранилища, являющейся его характерной особенностью. В технологическом плане DWH – весьма мощная и прогрессивная технология работы с разнородными данными, однако ее возможности для решения управленческих задач в финансовой сфере используются банками весьма ограниченно. Причиной этому является тот факт, что при создании хранилища данных не учитываются некоторые важные моменты.

Технология DWH используется в подавляющем числе случаев только для консолидации балансовой и управленческой отчетности о текущей и ретроспективной деятельности банка. Это означает, что хранилище данных не содержит сведений о внешнем окружении банка – финансовых рамках. В такой ситуации невозможно достоверно провести сравнительную оценку эффективности управления по отношению к позициям конкурентов. Данные, имеющиеся в хранилище, используются лишь для целей составления множества форм обязательной отчетности и отслеживания изменений текущих позиций банка по сравнению к прошлым периодам. В итоге оказывается, что в процессе бюджетирования и планирования в значительном объеме используется информация, содержащаяся не в хранилище данных, а берущаяся извне. Другими словами, достигаемый результат даже при благоприятном исходе оказывается весьма скромным: получается еще одна дорогостоящая, сложная в сопровождении и развитии информационная система.

Теперь попытаемся выяснить, в чем же причина нерационального использования возможностей такой мощной технологии, как DWH. Для этого рассмотрим, как на практике строятся те немногие реальные хранилища данных. В банке существуют отчетные формы, одна часть которых формируется для обязательного представления в Банк России, а другая – для принятия управленческих решений руководством. Все они готовятся разными подразделениями, собираются, устанавливаются входные данные и их первичные источники из децентрализованных информационных систем, а затем консолидируются в DWH. При этом часто не удается классифицировать всю полученную информацию и описать ее на уровне метаданных (репозитория). Полноценным хранилищем такую базу данных назвать трудно. Как следствие, в процессе эксплуатации DWH возникают следующие проблемы. Во-первых, сложно организовывать процедуру контроля данных на полноту, достоверность и непротиворечивость; во-вторых, формы отчетности часто меняются, и при их добавлении в хранилище возникают проблемы классификации, которые могут привести к необходимости реорганизации репозитория. Очевидно, что формируемые рассмотренным образом хранилища данных в значительной мере не решают вопросы информационного обеспечения задач управления финансовой деятельностью банка.

Таким образом, основные проблемы внедрения информационных технологий в управленческую деятельность (в том числе и банковскую) носят исключительно методологический характер. Они связаны с необходимостью весьма четкой и однозначной постановкой задачи, т.е. формулировки функциональных требований к системам такого рода. Чтобы сформулировать такие требования, нужно прежде всего отчетливо представлять объем, содержание, порядок и алгоритмы решения управленческих задач, для которых создается DWH. На уровне функциональных требований к хранилищам данных рассматриваемые проблемы обусловлены одной общей причиной: отсутствием единой системы классификации общепанковской информации, которую нужно размещать в DWH. Чтобы создать такую классификацию, нужен принципиально новый подход не только к информационному обеспечению управленческих задач, но и к организации

управления бизнеса в целом. Проще говоря, прежде чем рассуждать о создании информационного обеспечения чего-то, это что-то нужно себе очень четко представлять.